

Procon da Cidade de São Paulo - Dados históricos

Atendimento on-line

Período	Total /Atendimentos
2016	399
2017	636
2018	656
2019	1241*

* Até Nov/19

Atendimento presencial

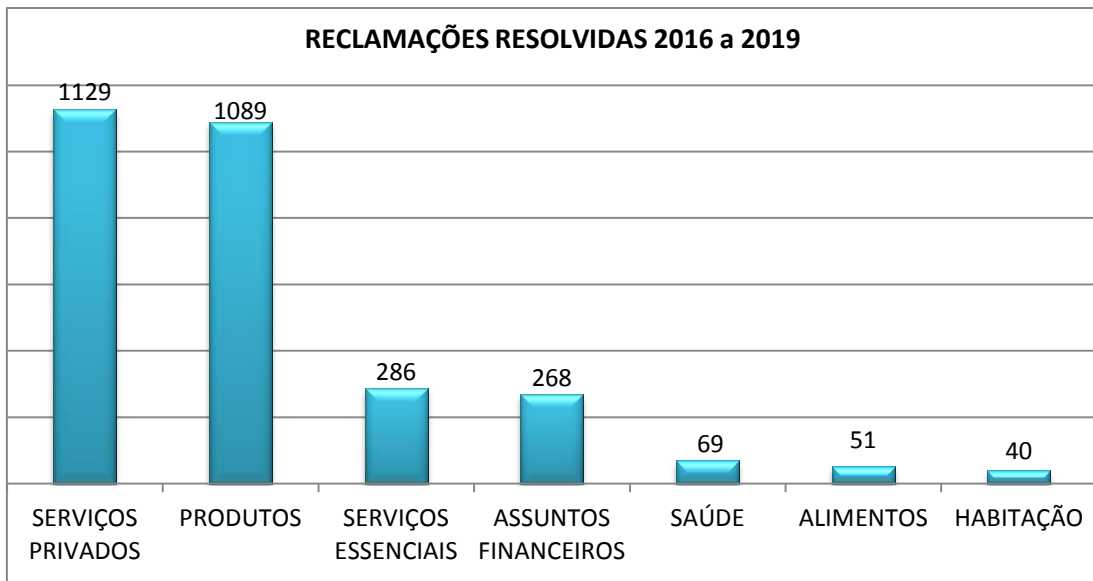
Início em 02out19

Período	Total /Atendimentos
2019	57*

* Até Nov/19

Reclamações por tipo de demanda

TOTAL DAS ÁREAS DAS RECLAMAÇÕES –2016 a 2019		
	Recebidas	Resolvidas
SERVIÇOS PRIVADOS	1141	1129
PRODUTOS	1092	1089
SERVIÇOS ESSENCIAIS	289	286
ASSUNTOS FINANCEIROS	272	268
SAÚDE	73	69
ALIMENTOS	56	51
HABITAÇÃO	43	40
TOTAL	2966	2932



2019

Reclamações resolvidas	
Serviços Privados	554
Produtos	447
Assuntos financeiros	103
Serviços Essenciais	86
Saúde	24
Alimentos	18
Habitação	9
Total	1241

2018

Reclamações resolvidas	
Serviços Privados	201
Produtos	269
Assuntos financeiros	63
Serviços Essenciais	85
Saúde	15
Alimentos	14
Habitação	9
Total	656

2017

Reclamações resolvidas	
Serviços Privados	216
Produtos	228
Assuntos financeiros	56
Serviços Essenciais	83
Saúde	20
Alimentos	16
Habitação	17
Total	636

2016

Reclamações resolvidas	
Serviços Privados	158
Produtos	145
Assuntos financeiros	46
Serviços Essenciais	32
Saúde	10
Alimentos	3
Habitação	5
Total	399